



# Medisineringsstøtte

Velferdsteknologi fra Tellu



## Elektronisk medisineringsstøtte er et velferdsteknologisk hjelpemiddel som via lyd og lys varslertjenestemottakeren om å ta sine legemidler.

Varslene sendes basert på forhåndsinnstilte tidspunkt. Dersom tjenestemottaker ikke tar legemidlene i henhold til planen varsles definerte varselmottakere som f.eks. hjemmesykepleien, pårørende eller responscenteret.

Tjenestemottakere har ulike behov for medisineringsstøtte. Hjelpemidlene på markedet ivaretar behovene på forskjellige måter. Tellu har derfor en bred portefølje av medisinpåminnere, dispensere og medisineringsroboter. Vi hjelper til med å definere og sortere behov for å velge rett hjelpemiddel som understøtter en trygg, sikker og effektiv legemiddelhåndtering i din kommune.

Via våre markedsledende samarbeidspartnere leverer Tellu et bredt spekter av medisineringsstøtte som dekker alle de nevnte kategoriene:

- Evondos 300 fra Evondos
- Evondos Anna frå Evondos
- Karie fra Dignio
- Medido Clock fra Dignio
- Pilledispenseren Pilly fra Dignio

Hvilken modell som egner seg best for den aktuelle tjenestemottakeren defineres ut fra den enkeltes behov og forutsetninger. Eksempel på parametere som kan være nyttig å vurdere før oppstart er type legemidler, antall doser per døgn, ønsket administrasjonsform (multidose eller dosett), kognitive og motoriske ferdigheter, pårørendes rolle samt tjenestemottakerens motivasjon.

Tabellen under viser noen av funksjonalitetene til de ulike modellene  
(Merk: Listen over funksjoner er ikke uttømmende):

Medisinerings støtte	Multi-dose	Løse tab-letter	Kutter posen	Leser navn og medisin-plan fra posen	Trekker tilbake doser som ikke er tatt	Enkel å ta med	Kapasitet*	Henter medisinplan fra apotek	Tilgjengelig API for integrasjon
Dignio/ Medido Clock	+	-	+	+	-	+	2 uker	+	+
Evondos/ Evondos	+	-	+	+	+	-	4 uker	-	+
Dignio/ Pilly	-	+	NA	NA	NA	+	1 uke	NA	+
Dignio/ Karie	+	-	+	+	-	+	2 uker	+	+
Evondos/Anna	+	-	+	+	+	-	4 uker	-	+

Evondos Anna har i tillegg video funk for videoassistert utlevering av medisiner

\* Kapasitet beregnet ut fra medisinerings x 4 pr døgn

Ifølge Nasjonalt velferdsteknologi-program vil både kommunen, tjenestemottaker og pårørende kunne oppnå store gevinster ved å ta i bruk denne typen teknologi. Det anbefales at kommunen bør vurdere

hvilken løsning som er best egnet for den enkelte tjenestemottaker og dermed ha flere løsninger som en del av sitt tjenestetilbud.

## Gevinster med medisineringsstøtte

- Tjenestemottaker får bedre helse gjennom riktigere medisinerings.
- Tjenestemottaker opplever redusert stressnivå og økt trygghet ved å få rett medisinerings til rett tid.
- Tjenestemottaker opplever økt selvstendighet og mestringsfølelse gjennom brukerinvolvering.
- Tjenestemottaker blir mindre bundet til hjemmet i påvente av medisineringsbesøk fra hjemmesykepleien.
- Kommunen frigjør helsefaglig kapasitet; erfaringer viser opp mot 35 % reduksjon i antall besøk og 39 % reduksjon i spart tid.
- Kommunen får en større fleksibilitet i utøvelsen av tjenestene, ved å slippe å binde besøkene opp mot et gitt medisineringsstidspunkt.

Kilde: Andre gevinstrealiseringsrapport fra Nasjonalt Velferdsteknologi-program

## Hjelp til å komme i gang

Det kan være krevende å navigere blant ulike typer medisineringsstøtte. Det er viktig at løsningene innehar ønsket funksjonalitet, samt at personvern og sikkerhet blir ivaretatt. Opplæring av helsepersonell, administratorer og tjenestemottakere må gjennomføres på en hensiktsmessig måte, og innføringen må følges opp tett før teknologien skal forvaltes videre i ordinær drift.

Tellu vil sammen med våre samarbeidspartnere sørge for at dette løpet gjennomføres på en kvalitetsmessig god måte, ved å være en rådgivende sparringspartner underveis i prosessen. Vi kan eksempelvis fasilitere workshops for å vurdere behov og funksjonalitet, bidra i arbeidet med å etablere ROS og DPIA og i tillegg være en pådriver for å sikre et vellykket resultat fra start til slutt.



## Hvorfor velge medisineringsstøtte fra Tellu

- Som en helhetlig tjenesteleverandør tilbyr Tellu en total-tjeneste både for hjemmeboende og institusjoner, noe som gir kommunen mest verdi.
- Vi bistår med behovsanalyse og vil i hele prosessen være en nøytral rådgiver som er opptatt av å levere kvalitet for å sikre et vellykket utfall.
- Personvern og kvalitet i de helsefaglige tjenestene står alltid i fokus. Vi ivaretar alle krav i lovverket relatert til sikker håndtering av sensitiv informasjon.
- Tellu leverer en bred portefølje av medisinpåminnere, dispensere og medisineringsroboter for å dekke ulike behov hos tjenestemottakere.
- 24/7-overvåking samt teknisk personell på support dersom det skulle oppstå problem med utstyr eller tjeneste.

Nasjonalt Velferdsteknologiprogram: Gevinstrealiseringsrapporter  
<https://www.helsedirektoratet.no/>

**For mer informasjon om medisineringsstøtte ta kontakt med din Tellu-representant eller send en mail til [salg@tellu.no](mailto:salg@tellu.no)**