



Tryggi – passer på de du er glad i

Velferdsteknologi fra Tellu



Digital trygghetsalarm er blitt enda bedre med en ny tjeneste som heter Tryggi. Den nye trygghetsappen «Tryggi» gjør det mulig for pårørende å se at den digitale trygghetsalarmen er tilkoblet og kommuniserer som den skal, samtidig som de pårørende mottar varsling når det går en alarm hjemme hos brukeren.

I kombinasjon med digital trygghetsalarm og andre sensorer, bidrar Tryggi til at brukerne føler seg tryggere hjemme, og pårørende får beskjed når noe skjer.

Innbyggerne ønsker digitalisering innen helse- og omsorgstjenester

Undersøkelser viser at de fleste av landets innbyggere over 60 år er positive til å ta i bruk ny teknologi innen helse og omsorg. Innbyggere forventer økt tilgjengelighet gjennom digitalisering av tjenester i kommunene. Informasjon til pårørende er et område hvor digitale tjenester ønskes. Digitalisering av helse- og omsorgstilbudet i kommunen gir nye muligheter til å yte innbyggerne enda bedre tjenester.

Kort om trygghetsalarmer og sensorer

Trygghetsalarmen består av en alarmboks plassert i hjemmet med en tilhørende alarmknapp med en radiosender. Alarmknappen er formet som et smykke eller en klokke. Trygghetsalarmen er tilknyttet et responscenter, som formidler kontakt videre til hjemmetjenesten ved behov for hjelp. Det finnes ulike type alarmer og sensorer som kommunene kan tilby sine innbyggere, men trygghetsalarm er den vanligste. Andre eksempler er røykvarslere, dør- og sengesensorer.



Hvordan fungerer Tryggi

Tryggi er koblet til den digitale trygghetsalarmen, røykvarsleren og Tellus respons-senter. Med appen kan pårørende når som helst sjekke at trygghetsalarmen og røykvarsleren er tilkoblet. Pårørende blir også varslet hvis det oppstår tilkoblingsfeil. Når alarmen utløses, vil respons-senteret snakke med brukeren som utløste alarmen, vurdere tiltak, og informere pårørende. Pårørende blir kun varslet ved alvorlige hendelser. En pårørende kan få varslinger på én eller flere brukere av trygghetsalarm.

Sikkerheten er godt ivaretatt

For å kunne benytte Tryggi, må personen være registrert som pårørende i en kommune som tilbyr Tryggi, og brukeren av trygghetsalarmen må gi sitt samtykke. Pårørende logger seg inn i Tryggi via ID-porten, den felles innloggingsløsning til offentlige tjenester på nett. Tryggi varsler hvis noe viktig skjer, selv om man ikke er logget inn i appen, eller mobilen er låst. Tryggi tilbys i dag til kommuner som bruker responstjenesten fra Tellu.

Funksjonalitet

Rød farge indikerer utløst alarm. Pårørende blir varslet gjennom en statusmelding i appen etter at respons-senteret har behandlet alarmen. Gul farge indikerer tilkoblingsfeil og gir beskjed når trygghetsalarmen eller røykvarsleren ikke fungerer. Pårørende kan til enhver tid sjekke om trygghetsalarmen er tilkoblet, og grønn farge indikerer at alt fungerer som det skal.

For mer informasjon om Tryggi, kontakt din Tellu representant eller send en mail til salg@tellu.no